



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Bestellungen, die von einem Verbraucher (Kunde) über den Online-Shop unter der Internet-Domain www.recocore.de aufgegeben werden.

1.2 Kunden im Sinne dieser AGB sind nur Verbraucher.

1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.4 Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

1.5 Liefergebiet und Anwendungsbereich dieser AGB sind ausschließlich die Bundesrepublik Deutschland und Bundesrepublik Österreich.

2. Vertragsschluss

2.1 Verträge über www.recocore.de werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

2.2 Der Kaufvertrag kommt zustande mit recocore UG, Geschäftsführer: Dave Kay Böhme und Dimitri Filbert. **Handelsregisternummer wird nachgereicht**

2.3 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern dient lediglich als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden. Irrtümer vorbehalten. Durch das Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung für die Artikel im Warenkorb ab. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt (Zugangsbestätigung). Diese automatisierte Zugangsbestätigung zeigt lediglich an, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und bearbeitet wird, sie stellt jedoch noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Eine separate E-Mail, die die Annahme Ihrer Bestellung bestätigt, wird Ihnen in einem weiteren Schritt zugesandt.

2.4 Sollte die Bestellbestätigung Schreib- oder Druckfehler aufweisen oder sollte der festgelegte Preis auf technisch bedingten Übermittlungsfehlern basieren, sind wir zur Anfechtung berechtigt. Bereits geleistete Zahlungen werden in einem solchen Fall unverzüglich zurückerstattet.

3. Warenlieferung

3.1 Die übliche Lieferzeit beträgt etwa drei Werktage ab Zahlungseingang. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir entweder auf der jeweiligen Produktseite oder bei der Bestellabgabe hin. Die Angaben zu voraussichtlichen Lieferterminen sind unverbindlich.

3.2 Wir sind ausnahmsweise nicht zur Lieferung verpflichtet, wenn unser Lieferant die angebotenen Produkte nicht korrekt oder nicht rechtzeitig liefert und wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Sollte eine Lieferung an Sie daher nicht möglich sein, werden Sie umgehend informiert. Falls Sie bereits eine Zahlung geleistet haben, wird Ihnen dieser Betrag unverzüglich zurückerstattet.

3.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist das Unternehmen zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

3.4 Kommt es zu einer Verzögerung der Lieferung auf Grund von höherer Gewalt, Streik oder Naturkatastrophen, behalten wir uns das Recht vor, die Lieferung nach Wegfall des Grundes umgehend nachzuholen.

3.5 Bei Lieferung an einen Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung (Transportschaden) mit der Übergabe der Ware an den Kunden über. Sollten Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert werden, bitten wir Sie, diese umgehend beim Zusteller zu reklamieren und uns darüber zu informieren. Das Versäumen einer solchen Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung. Es erleichtert uns jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen oder der Transportversicherung geltend zu machen.

4. Preise, Versandkosten

4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, sie beinhalten somit die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.2 Liefer- und Versandkosten sind in den aufgeführten Preisen nicht enthalten. Diese sind im Online-Shop aufgeführt.

4.3 Ihnen stehen mehrere Zahlungsmodalitäten zur Verfügung. Diese sind im Online-Shop unter „Zahlungsmöglichkeiten“ aufgeführt. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

4.4 Sie stimmen zu, dass Rechnungen, Gutschriften und andere im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und diesem Vertrag stehende Dokumente ausschließlich in elektronischer Form per E-Mail versendet werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die elektronische Zustellung von Rechnungen problemlos möglich ist und die notwendigen technischen Voraussetzungen gegeben sind.

5. Gesetzliches Widerrufsrecht

Bei dem Kauf von Produkten aus unserem Online-Shop steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Sie haben das Recht, binnen Vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferung die letzte Lieferung in Besitz genommen hat. Um das



Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (Post, E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Per Post bei Widerruf vor dem 31.12.2023:

recocore UG
Heidturmweg 33
33100 Paderborn

Per Post bei Widerruf ab dem 01.01.2024:

recocore UG
Schulze-Delitzsch-Straße 12
33100 Paderborn

Per E-Mail: info@recocore.de

Dazu kann das beigefügte Widerrufsformular verwendet werden.

Muster Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag mit den folgenden Daten:

Bestellnummer:

Vor- und Nachname des Kunden:

Kundenadresse:

E-Mail:

Unterschrift des Kunden

Datum

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, werden wir Ihnen eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die



Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Die Rücksendung geht an die folgende Adresse:

Widerruf vor dem 31.12.2023:

recocore UG
Heidturmweg 33
33100 Paderborn

Widerruf ab dem 01.01.2024:

recocore UG
Schulze-Delitzsch-Straße 12
33100 Paderborn

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

6.2 Wir und unsere Erfüllungsgehilfen haben nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Beruht eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit und ist eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Schadensersatzhaftung beschränkt auf vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt.

6.3 Zu den wesentlichen Vertragspflichten gehören Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

6.4 Das Unternehmen haftet für den Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.5 Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben davon unberührt.

8. Kundendienst

Bei Fragen und sonstigen Anliegen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

E-Mail: info@recocore.de

9. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter ec.europa.eu/consumers/odr zu finden ist.

Wir sind bereit, an dem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein: www.verbraucher-schlichter.de

10. Sperrung des Zugriffs auf die Website

Um das reibungslose Funktionieren unserer Website zu gewährleisten, bitten wir Sie, keine Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen, die das Unternehmen recocore UG, seine Produkte oder Dienstleistungen in einem negativen Licht darstellen könnten. Sie verpflichten sich zudem, sich nicht in einer Weise zu verhalten oder Geräte zu verwenden, die andere Benutzer der Website beeinträchtigen, behindern oder die Sicherheit der Website gefährden könnten. Es ist Ihnen nicht gestattet, Geräte, Module, Software, Tools, Agenten, Skripte oder andere Mechanismen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Spiders, Bots, Crawlers, Avatars oder intelligente Agenten) zur Navigation, zum Durchsuchen der Website oder zum Kopieren von Inhalten von dieser zu verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf die Website zu sperren und das Konto von Benutzern, die gegen diese oder andere in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegte Richtlinien verstoßen, zu schließen.

11. Sonstiges

11.1 Dieser Vertrag und die gesamte Rechtsbeziehung der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alle Streitfälle im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesem Vertrag unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit deutscher Gerichte. Ihre Rechte als Verbraucher im Rahmen der deutschen Gesetze bleiben uneingeschränkt anwendbar.

11.2 Diese Bedingungen sowie alle Dokumente, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und dem Abschluss des Kaufvertrags erhalten (einschließlich Datenschutzerklärung und Informationen zu Cookies), bilden den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen als Kunden und uns. Es bestehen keine weiteren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen bezüglich des Vertragsgegenstandes.

11.3 Sie können die AGB auf www.recocore.de einsehen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit dieses Dokument ausdrucken, speichern oder herunterladen und archivieren.

11.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: 16.08.2023